

お問い合わせ » よくある質問

## よくある質問

予約について | 支払いについて | メイクアップについて | 衣装・アクセサリーについて | 撮影について |  
納品について | データ・保管について | 当店について | 出張メイクについて

### 予約について

#### Q1. メールで予約できるのでしょうか？

A1. 申し訳ございませんが、予約はメールでは致しておりません。ご予約とお問い合わせはお電話でお願いいたします。

撮影中の際、お電話に出れないこともあります。お店の留守番電話にご要件をお願い致します。折り返しご連絡いたします。

#### Q2. 予約は前日でも大丈夫なのでしょうか？

A2. お電話をして頂きますとご希望の予約日の確認をすることができます。

#### Q3. 予約をキャンセルしたいのですが、、、。

A3. 予約キャンセルにつきましてはお早めにご連絡ください。

#### Q4. 予約は変更できるのでしょうか？

A4. もちろん変更は可能です。予約変更につきましてはお早めにご連絡ください。あかちゃんが撮影当日に熱が出たり、ご機嫌がわるいときには違う日に撮影日を変更することも可能です。

#### Q5. 何日前から予約できますか？

A5. 1日前でも予約は可能ですが、予約状況により予約できない恐れもあります。

### 支払いについて

### Q1.支払いは現金なのでしょうか？

A1.現金での支払いとなっております。

### Q2.支払いは当日なのでしょうか？

A2.支払いは当日にお願いします。

---

## メイクアップについて

### Q1.肌が敏感なので心配です。

A1.ご予約時にお肌の状態についてご相談ください。

### Q2.メイクアップのセットなどは持参したほうがいいのでしょうか。

A2.撮影後は当店のメイクや基礎化粧品をご用意しておりますが、もしお肌が敏感の方はご自分のメイクセット及び基礎化粧品をご持参ください。

### Q3.顔のメイクとヘアセットは自分でするのでしょうか？

A3.撮影用のメイクとヘアメイクはプロのメイクアップアーティストが致します。

---

## 衣装・アクセサリーについて

### Q1.撮影の衣装やアクセサリーは自分で用意するのでしょうか？

A1.当店に何点かご用意させて頂いておりますが、衣装持ち込みもOKです。ご予約時にご相談下さいませ。

### Q2.衣装の持ち込み料金は発生致しますか？

A2.持ち込み料は発生致しません。

### Q3.衣装はレンタルされているのでしょうか？

A3.申し訳ありませんが、衣装のレンタルはしておりません。お問い合わせをお願いします。

### Q4.ウェディングドレスで撮影したいのですが、ドレスはあるのでしょうか？

A4.当店に数点ご用意させて頂いております。また、布で上半身ドレス衣装を作ることもできます。

## Q5.着物の着付けをして頂けるのでしょうか？

A5.七五三撮影の着付けは撮影料金に含まれていて、スタッフが致します。  
大人の着付けは着付けのプロのお任せしております。  
着付け代の別途料金が発生いたしますのでご了承下さいませ。  
ご不明な点がありましたらお問い合わせください。

---

## 撮影について

### Q1.オーダーメイド撮影とは？

A1.お客様がご希望のスタイルやテーマを元に自分だけのオリジナル撮影をすることです。

### Q2.カメラを持ち込んで撮影してもいいのでしょうか。

A2.申し訳ございませんが、スタジオ内でのビデオ・カメラ撮影はご遠慮させて頂いております。

### Q3.撮影時間はどれくらいかかるのでしょうか？

A3.メイクと撮影を合わせて約2時間半ぐらいです。

### Q4.撮影中に赤ちゃんや子どもの機嫌がわるくなったら、、、。

A4.ゆったりとお時間をもって子どもさんの撮影を心掛けておりますが、撮影が難しい場合は違う日に撮影を変更することも可能です。

### Q5.赤ちゃんは何歳から撮影が可能なのですか？

A5.赤ちゃんの撮影は首がすわっているぐらい(3ヶ月)から撮影をさせて頂いております。

### Q6.マタニティ撮影は妊娠何ヶ月ぐらいの時に撮影すると良いのでしょうか？

A6.お腹の膨らみが大きい方が撮影するには良いとおもいます。どうぞご相談してください。

### Q7.写真に写るしわやシミが気になる

A7.お顔のシミはお化粧で多少隠すことは可能ですが、しわの場合はお写真の修正を致します。

---

## 納品について

### Q1.写真の出来上がりはどれくらいになりますか？

A1.撮影をして約1週間とご案内しております。もし、修正にお時間がかかることも

ありますのでご了承くださいませ。

## Q2.写真はどのように受け取れますか？

A2.写真はおお客様にご来店して頂くようにしておりますが、遠方の方の場合は郵送する形になります。その際は配送料が発生いたしますのでご了承くださいませ。

---

## データ・保管について

### Q1.撮影データは販売していますか？

A1.申し訳ありませんが、著作権の関係でデータ渡しはしておりません。

### Q2.データ保管はしていますか？

A2.データ保管は3ヶ月間しております。もし、データを3ヶ月以上保管されたい場合はご連絡くださいませ。

### Q3.お客様のプライバシーについて

A3.プライバシーについてはこちら

---

## 出張メイク / 出張撮影について

### Q1.出張メイクについて教えてください。

A1.スターショットではコンサート、舞台裏の出張メイクを致しておりますが、出張範囲が限られております。お電話にてお問い合わせください。

### Q2.出張撮影について教えてください。

A2.ウェディングや成人式のアルバム用にロケーション撮影を行っております。出張できる範囲が限られておりますので、お電話にてご相談下さいませ。着物での撮影は涼しい時期・時間をお勧めしております。

---

## 当店について

### Q1.駐車場はありますか？

A1.はい、専門駐車場があります。また、桑原産婦人科医院の駐車場もご利用いただけます。

## Q2.授乳・オムツ交換の場所がありますか？

A2.はい、ご用意しております。

その他ご不明な点がございましたら、お電話にてお問い合わせをお願いします。

Map



・ TOP

> スターショットとは

> 撮影の流れ

・ 写真ギャラリー

・ 料金表

> 桑原産科婦人科医院の患者様

> アルバム関連

・ お客様の声

・ お問い合わせ

> よくある質問

> 利用規約

スターショット  
**Star shots**  
HIGH FASHION PHOTOGRAPHY STUDIO

株式会社 スターショット ジャパン

〒861-2101

熊本県熊本市東区桜木 1-18-26

TEL : 096-367-9055

☎ 0120-391-740 (フリーダイヤル)

営業時間 : AM11:00-PM6:00

定休日 : **水曜日・年末年始**

完全予約制

当店は完全予約制となっております。  
撮影料金・その他のサービスに関して  
ご不明な点はお電話にてお問合せ下さい。

よくある質問はこちら

人気ランキング

- 1位 七五三写真撮影
- 2位 成人式写真撮影
- 3位 変身写真撮影

[概要](#) | [プライバシーポリシー](#) | [Cookieポリシー](#) | [サイトマップ](#)

© 2013-2023 Starshots Japan. All right reserved.

[ログイン](#)